

Инструкция для технического специалиста ППЭ

Инструкция содержит описание действий, которые следует выполнить техническому специалисту на этапах технической подготовки, контроля готовности и при проведении экзамена с применением технологии печати КИМ в ППЭ. Также в инструкцию включено описание действий при возникновении нештатных ситуаций.

Для удобства использования документ содержит соответствующие разделы по каждому этапу.

Техническая подготовка

1. Получение дистрибутивов ПО

За 4-5 календарных дней до проведения экзамена технический специалист ППЭ должен получить из РЦОИ следующие материалы, необходимые для проведения экзамена с применением технологии печати КИМ в ППЭ:

- дистрибутив ПО «Станция печати КИМ», предназначенного для печати КИМ в аудиториях ППЭ;
- дистрибутив ПО «Станция авторизации», предназначенного для авторизации на федеральном портале и скачивания ключа доступа к КИМ.

2. Техническая подготовка ППЭ

Работы по технической подготовке ППЭ должны начаться сразу после получения дистрибутивов ПО из РЦОИ, т.е. не позднее чем за 4-5 календарных до проведения экзамена.

Не позднее чем за два дня до проведения экзамена технический специалист ППЭ должен завершить все работы по технической подготовке ППЭ.

2.1. Подготовка рабочей станции в штабе ППЭ

2.1.1. В помещении штаба ППЭ установите рабочую станцию (компьютер), удовлетворяющую техническим требованиям, предъявляемым к рабочей станции в штабе ППЭ, включая наличие надежного стабильного канала связи с выходом в Интернет.

2.1.2. Установите ПО «Станция авторизации», для чего запустите исполняемый файл из дистрибутива ПО «Станция авторизации».

Важно!!!

В процессе установки ПО «Станция авторизации» будет установлен драйвер для работы с токеном члена ГЭК, а также дополнительные специальные программные средства.

*Необходимо дождаться установки **всех** дополнительных программных средств и строго следовать указаниям каждого установщика.*

*После полного завершения установки следует **выполнить перезагрузку компьютера.***

2.1.3. Убедитесь в наличие доступа к IP-адресу и сервисам авторизации федерального портала, на котором в день экзамена будет размещен ключ доступа к КИМ, нажав кнопку рядом с адресом подключения к федеральному portalу на странице Настройки.

В случае отсутствия соединения с федеральным порталом из ПО «Станция авторизации» выполните следующие действия:

1. Скопируйте в строку браузера следующий адрес и перейдите по нему (логин: 1, пароль: 1):

<https://eem.rustest.ru/KeyService.svc>

2. В случае если по указанному адресу открылась страница с заголовком «KeyService Service» и текстом «You have created a service» («Служба создана»), проверка доступности портала считается успешно завершённой.

Если при переходе по указанному адресу в окне браузера появляется сообщение о недоступности сайта, проверьте настройки брандмауэра Windows и других сетевых экранов, использующихся на рабочей станции, адрес портала <https://eem.rustest.ru/> должен быть доступен.

2.1.4. Укажите реквизиты ППЭ: регион и код ППЭ.

Важно!

Часть функций станции авторизации недоступна для использования до подтверждения выбранных настроек путем авторизации с помощью токена члена ГЭК.

- 2.1.5. Подготовьте флеш-накопитель для переноса ключа доступа к КИМ в аудитории ППЭ и передачи на *федеральный портал электронных актов готовности и журналов работы станции печати КИМ*.
- 2.1.6. Подготовьте и настройте USB-модем для обеспечения резервного канала доступа в Интернет, в случае возникновения проблем с доступом в сеть Интернет по стационарному каналу связи. Проведите проверку доступности федерального портала по резервному каналу связи аналогично выполненной ранее проверке для стационарного канала связи.
- 2.1.7. Подготовьте внешний (резервный) CD-привод для чтения компакт-дисков (CD-ROM) – один на ППЭ.
- 2.1.8. Подготовьте необходимое количество резервных станций печати (компьютер и лазерный принтер).

Важно. *Рекомендуется подготовить резервную (резервные) станцию печати в комплекте: компьютер плюс принтер. В случае необходимости резервная станция печати полностью заменяет вышедший из строя комплект оборудования в аудитории.*

В случае невозможности подготовки полного резервного комплекта (компьютер + принтер) допускается подготовка отдельных резервных лазерных принтеров. В этом случае следует на этапе технической подготовки установить необходимое системное программное обеспечение (драйвера принтера), рекомендуется проверить возможность печати на резервном принтере.

2.2. Подготовка станций печати КИМ

2.2.1. В каждой аудитории ППЭ, в которой планируется проведение экзамена с использованием технологии печати КИМ в ППЭ, установите рабочую станцию (компьютер), удовлетворяющий техническим требованиям, предъявляемым к Станции печати КИМ, в том числе оборудованную CD-приводом для чтения компакт-дисков (CD-ROM).

Важно!!!

На станции печати КИМ должны отсутствовать внешние сетевые подключения, в том числе соединение с Интернет. Работа с ПО «Станция печати КИМ» при наличии соединения с Интернет невозможна.

2.2.2. К каждой рабочей станции, предназначенной для печати КИМ, подключите локальный лазерный принтер, установите необходимые для его работы драйвера и иное сопутствующее ПО.

2.2.2.1. Убедитесь в работоспособности принтера. Для этого распечатайте тестовую страницу печати средствами принтера, чтобы убедиться в работоспособности принтера.

Если качество печати недостаточное, скорректируйте настройки принтера или замените его на другой.

Важно!!!

Для печати КИМ в аудиториях ППЭ используются только локальные принтеры. Распечатать КИМ на сетевом принтере средствами ПО «Станция печати КИМ» невозможно.

Важно!!!

В случае использования резервных лазерных принтеров, отличающихся от основного, необходимо установить драйвера и иное сопутствующее ПО для резервных принтеров, также рекомендуется выполнить проверку качества печати на резервном принтере.

2.2.3. Подготовьте резервный картридж для локального лазерного принтера. Если в разных аудиториях используются принтеры с совместимыми картриджами, то можно приготовить один резервный картридж на 2-3 аудитории.

2.3. Установка ПО «Станция печати КИМ»

2.3.1. В каждой аудитории ППЭ, в которой планируется проведение экзамена с использованием технологии печати КИМ в ППЭ, установите ПО «Станция печати КИМ». Для этого запустите исполняемый файл из дистрибутива ПО «Станция печати КИМ».

Важно!!!

В процессе установки ПО «Станция печати КИМ» будет установлен драйвер для работы с токеном члена ГЭК, а также дополнительные специальные программные средства.

Необходимо дождаться установки **всех** дополнительных программных средств и строго следовать указаниям каждого установщика.

После полного завершения установки следует **выполнить перезагрузку компьютера**.

Важно!!!

Отключите автоматическое открытие компакт-диска при его вставке в привод CD-ROM.

2.4. Проверка работоспособности станции печати КИМ

2.4.1. В каждой аудитории ППЭ, в которой планируется проведение экзамена с использованием технологии печати КИМ в ППЭ, после завершения установки ПО «Станция печати КИМ» проведите проверку работоспособности станции печати КИМ. Для этого выполнить следующие действия:

2.4.1.1. Еще раз проверьте техническое оснащение станции печати КИМ:

- ✓ наличие подключенного локального лазерного принтера,
- ✓ наличие CD-привода для чтения компакт-дисков (CD-ROM), его работоспособность,

Важно!

Для проверки CD-ROM следует использовать диск, содержащий в корневом каталоге только файлы.

- ✓ наличие внешнего интерфейса USB,
- ✓ отсутствие подключения к сети Интернет и других внешних сетевых подключений.

2.4.1.2. Запустите ПО «Станция печати КИМ» и внесите сведения о новом экзамене, указав сведения о регионе, ППЭ, предмете и дате проведения. При переходе на следующий шаг автоматически выполнится техническая проверка наличия CD-привода для чтения компакт-дисков и локального принтера.

Выберите CD-привод для чтения компакт-дисков (CD-ROM) по умолчанию, если к станции печати КИМ подключено несколько CD-приводов. Убедитесь в работоспособности оптического привода. Для этого Станция печати предложит установить в CD-привод непустой компакт-диск (CD-ROM)

Важно!

Если при выполнении данной операции произошел сбой, замените оптический привод на другой.

2.4.1.3. Выберите принтер по умолчанию, если к станции печати КИМ подключено несколько локальных принтеров.

2.4.1.4. Проконтролируйте, что качество печати выбранного принтера подходит для печати КИМ. Для этого средствами ПО «Станция печати КИМ»:

- ✓ проверьте соблюдения границ печати принтера,

Важно!!!

Убедитесь, что в результате выполнения проверки границ печати принтера на распечатанном листе **полностью** видна рамка, проходящая за текстом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ КИМ».

Если рамка для проверки границ печати частично или полностью не видна, следует проверить корректность подачи бумаги из лотка принтера на печать, и если бумага подается корректно, то **используемый принтер необходимо заменить**.

- ✓ проверьте качество печати демонстрационного варианта КИМ.

Важно!!!

Основные критерии качества печати:

- печать выполнена равномерно (без белых или тёмных полос по листу),

- текст, рисунки и схемы хорошо читаемы и четко пропечатаны,
 - защитные знаки, расположенные по всей поверхности листа КИМ, четко видны.
- Тип печати КИМ должен быть односторонним.

Устранение неисправностей

В случае некачественной печати необходимо провести дополнительные настройки принтера (режим печати, разрешение, яркость и т.п.), при необходимости заменить картридж или принтер.

Важно!!!

Если защитные знаки плохо видны на распечатанном демонстрационном варианте КИМ, попробуйте изменить следующие настройки принтера:

- отменить экономию тонера (если она установлена),
- увеличить плотность используемой бумаги,
- увеличить значение яркости и контрастности.

Важно!!!

При каждом изменении принтера контроль качества печати должен быть выполнен повторно.

Важно!!!

В рамках проверки качества печати рекомендуется также убедиться в наличии резервного принтера в списке выбора на станции печати КИМ.

- 2.4.1.5. Проверьте оценочное количество бумаги, которое отображаются в интерфейсе ПО «Станция печати КИМ». Подготовьте в аудитории бумаги на 20-30% больше оценочного количества.
- 2.4.1.6. Проверьте правильность системной даты и времени, установленного на станции печати КИМ (системное время используется при журналировании и формировании протоколов).

По окончании технической подготовки необходимо направить информацию о завершении технической подготовки в ППЭ с помощью станции авторизации, в качестве ответственного исполнителя следует указывать технического специалиста или руководителя ППЭ. В случае применения технологии сканирования в ППЭ информация о завершении технической подготовки направляется после завершения обеих процедур подготовки – по печати и по сканированию.

На этом техническая подготовка ППЭ к проведению экзамена завершается. Следующий этап по контролю технической готовности проводится совместно с членом ГЭК накануне экзамена.

Контроль готовности ППЭ к проведению экзамена

Не позднее чем за один день до экзамена член ГЭК должен прибыть в ППЭ и совместно с техническим специалистом ППЭ убедиться в готовности ППЭ к проведению экзамена.

Важно!!!

Для проведения контроля готовности ППЭ необходимо присутствие члена ГЭК с токеном.

1. Проверка готовности рабочей станции в штабе ППЭ

- 1.1. Запустите ПО «Станция авторизации» и продемонстрируйте члену ГЭК установленные реквизиты: [регион и код ППЭ](#).
- 1.2. Проявите члену ГЭК наличие в штабе ППЭ доступа к федеральному portalу путем авторизации с помощью токена. Для этого выберите дату экзамена для авторизации и предложите члену ГЭК:
 - 1.2.1. подключить токен к рабочей станции;
 - 1.2.2. ввести пароль доступа;

В случае успешной авторизации должна открыться форма с детальными сведениями о результатах авторизации: в разделе «Назначение на экзамен» должно быть указано, что член ГЭК назначен на экзамен, для которого проводится техническая подготовка.

Важно. В случае, если пароль к токenu члену ГЭК не подходит, см. раздел **Нештатные ситуации**.

Устранение неисправностей

Если проверка токена выполнена не успешно, необходимо провести ее повторно. Возможно, операционная система не успела определить токен как новое устройство, поэтому рекомендуется дождаться пока операционная система закончит установку драйверов.

- 1.2.3. отключить токен от рабочей станции в случае успешной авторизации.

Важно!

При выполнении авторизации с помощью токена члена ГЭК подтверждаются выбранные настройки станции авторизации: код региона. До подтверждения настроек функции передачи бланков и аудиозаписей участников, а также печати дополнительных бланков ответов №2 недоступны.

- 1.3. Проявите члену ГЭК наличие:
 - 1.3.1. USB-модема для обеспечения резервного канала связи с Интернет.
 - 1.3.2. флеш-накопителя, предназначенного для переноса ключа доступа к КИМ из Штаба ППЭ в аудитории, а также для переноса электронных актов технической готовности и журналов печати в Штаб ППЭ, если необходимый флеш-накопитель не будет предоставлен РЦОИ.
 - 1.3.3. внешнего (резервного) CD- привода для чтения компакт-дисков (не менее одного на ППЭ)
 - 1.3.4. резервного принтера, резервных картриджей и резервной станции печати КИМ.

2. Проверка готовности рабочих станций печати КИМ в аудиториях ППЭ

- 2.1. В каждой аудитории ППЭ, в которой планируется проведение экзамена с использованием технологии печати КИМ в ППЭ, продемонстрируйте члену ГЭК качество печати КИМ с помощью ПО «Станция печати КИМ».
 - 2.1.1. Для демонстрации соблюдения границ печати принтера в присутствии члена ГЭК распечатайте шаблон проверки границ печати принтера и передайте ему для проверки.
 - 2.1.2. Для демонстрации качества печати демонстрационного варианта КИМ в присутствии члена ГЭК выполните печать и передайте ему для проверки.

Важно!!!

В случае замечаний члена ГЭК к качеству печати устраните неисправность и повторите проверку соблюдения границ печати и качества печати демонстрационных КИМ.

- 2.2. В каждой аудитории ППЭ продемонстрируйте члену ГЭК:
- 2.2.1. правильность системных даты и времени, установленных на станции печати КИМ, которые отображаются в интерфейсе ПО «Станция печати КИМ».
 - 2.2.2. наличие достаточного количества подготовленной бумаги.
В аудитории должно быть подготовлено на 20-30% больше оценочного количества бумаги, которое отображается в интерфейсе ПО «Станция печати КИМ».
 - 2.2.3. наличие запасного картриджа для печати для каждого локального лазерного принтера (или один на две-три аудитории при условии использования принтеров с совместимыми картриджами).
- 2.3. На каждой рабочей станции печати КИМ проверьте работоспособность токена члена ГЭК средствами ПО «Станция печати КИМ». Для этого в ПО «Станция печати КИМ» запустите соответствующую проверку и предложите члену ГЭК:
- 2.3.1. подключить токен к рабочей станции;
 - 2.3.2. ввести пароль доступа;

Проверка выполняется автоматически, и ее результаты отображаются в интерфейсе ПО «Станция печати КИМ».

Устранение неисправностей

Если проверка не выполнена успешно, необходимо запустить ее повторно, возможно операционная система не успела определить токен как новое устройство, рекомендуется дождаться пока операционная система закончит установку драйверов.

Также проверка завершится с ошибкой в случае, если лицензия на ПО, обеспечивающее работу с токенов, истекла или повреждена. В этом случае рекомендуется удалить ранее установленные криптосредства и установить заново с помощью дистрибутива ПО «Станции печати КИМ».

- 2.3.3. отключить токен от рабочей станции в случае успешной проверки.
- 2.4. В случае успешного завершения всех описанные ранее проверок для подтверждения готовности аудитории к проведению экзамена подпишите протокол технической готовности аудитории, распечатанный техническим специалистом средствами ПО «Станция печати КИМ».
- Протокол также должен быть подписан техническим специалистом и руководителем ППЭ. Протоколы технической готовности аудиторий остаются на хранении в ППЭ.
- 2.5. После печати протокола сохраните акт технической готовности на флеш-накопитель для последующей передачи на федеральный портал (*порядок передачи актов готовности и журналов проведения печати описывается в памятке по процедурам мониторинга готовности ППЭ*).

Важно!!!

Протокол технической готовности аудитории ППЭ составляется только в случае успешной проверки работоспособности станции печати КИМ, успешного выполнения проверки границ печати принтера и выполнения печати демонстрационного варианта КИМ надлежащего качества.

По окончании контроля технической готовности, в том числе после передачи актов, необходимо направить информацию о завершении контроля технической готовности ППЭ с помощью станции авторизации, в качестве ответственного исполнителя следует указывать члена ГЭК или руководителя ППЭ. В случае применения технологии сканирования в ППЭ информация о завершении контроля технической готовности направляется после завершения обеих процедур подготовки – по печати и по сканированию.

Проведение экзамена

1. Запуск ПО «Станция печати КИМ»

1.1. Не менее чем за час до начала экзамена в ППЭ запустите ПО «Станция печати КИМ» на всех станциях печати КИМ, включите, подключенный к ним принтер, и перейдите в раздел Загрузка ключа доступа к КИМ.

2. Скачивание ключа доступа к КИМ

2.1. За 30 минут до начала экзамена на рабочей станции в штабе ППЭ запустите ПО «Станция авторизации», выберите дату экзамена для получения ключа и предложите члену ГЭК:

2.1.1. подключить токен к рабочей станции;

2.1.2. ввести пароль доступа;

В случае успешного обращения к федеральному portalу должна открыться форма сохранения ключа доступа к КИМ на внешний флеш-накопитель.

2.1.3. отключить токен от рабочей станции в случае успешного сохранения скачанного ключа доступа к КИМ.

2.2. запишите ключ доступа к КИМ на обычный флеш-накопитель, заранее подготовленный в ППЭ (или специально доставленный членом ГЭК из РЦОИ).

Особая ситуация: в штабе ППЭ отсутствует интернет-соединение

В случае отсутствия в ППЭ интернет-соединения в день экзамена после 10.00, т.е. в случае невозможности получить ключ доступа к КИМ, необходимо обратиться на горячую линию и получить пароль расшифровки КИМ.

Для получения пароля необходимо пригласить члена ГЭК, он должен обратиться на горячую линию. Пароль должен быть получен в штабе ППЭ, его необходимо ввести на станции авторизации в разделе «Получить пароль», сохранить в виде файла и загрузить на станции печати.

Расшифровку КИМ должен выполнять строго тот член ГЭК, который обращался за паролем на горячую линию.

Подробные действия по получению и использованию пароля описаны в отдельном документе «Инструкция по получению пароля расшифровки КИМ в случае отсутствия в ППЭ интернет-соединения в день экзамена».

3. Загрузка и активация ключа доступа к КИМ на станции печати КИМ

3.1. В каждой аудитории ППЭ загрузите ключ доступа к КИМ, скачанный с федерального портала и сохраненный на флеш-носитель. Загрузка и активация ключа доступа к КИМ может быть выполнена до 10-00, т.е. до того, как в CD-привод станции печати будет установлен компакт-диск с электронными КИМ.

Важно!!!

Перед выбором файла ключа доступа к КИМ убедитесь в правильности его имени.

Файл ключа доступа к КИМ должен иметь наименование вида:

КИМ_КЕУ_<Код вашего региона>_<Дата проведения экзамена>_exported.dat

3.2. Перейдите на страницу подготовки к печати КИМ и предложите члену ГЭК:

3.2.1. подключить токен к рабочей станции.

3.3. Обновите информацию о токене члена ГЭК и предложите члену ГЭК

3.3.1. ввести пароль доступа;

В случае успешной активации должно появиться соответствующее сообщение.

После успешной загрузки и активации ключа доступа к КИМ технический специалист и член ГЭК могут перейти в следующую аудиторию или вернуться в штаб ППЭ.

Член ГЭК может активировать ключ доступа к КИМ без участия технического специалиста, если технический специалист уже загрузил ключ доступа на станцию печати КИМ.

При получении информации от руководителя ППЭ или члена ГЭК о начале экзамена во всех аудиториях необходимо направить информацию об успешном начале экзаменов с помощью станции

авторизации, в качестве ответственного исполнителя следует указывать руководителя ППЭ или члена ГЭК.

4. Замена ключа доступа к КИМ

4.1. Для загрузки другого ключа доступа к КИМ вернитесь на страницу «Загрузка ключа доступа к КИМ» с помощью ссылки «Изменить ключ» (печать КИМ в этот момент должна быть прервана):

4.1.1. Введите пароль технического специалиста - «12345678»

4.1.2. Выберите другой ключ доступа к КИМ для загрузки и подтвердите изменения.

4.1.3. Для активации нового ключа доступа к КИМ пригласите члена ГЭК.

5. Замена принтера

В случае плохого качества печати или неисправности принтера организатор в аудитории прерывает печать КИМ и приглашает технического специалиста для замены картриджа в принтере либо **для замены станции печати (компьютер + лазерный принтер) целиком**, либо для замены лазерного принтера.

5.1. Для замены принтера вернитесь на страницу «Технической подготовки» с помощью ссылки «Изменить принтер» (печать КИМ в этот момент должна быть прервана):

5.1.1. Введите пароль технического специалиста - «12345678»

5.1.2. Укажите другой принтер и подтвердите изменения.

Важно!!!

В случае изменения принтера в обязательном порядке должна быть выполнена тестовая печать.

После подтверждения изменения принтера, автоматическое откроется страница технической подготовки, на которой необходимо выполнить проверку границ печати и тестовую печать.

5.1.3. Выполните проверку границ печати и тестовую печать КИМ на открывшейся странице технической подготовки.

В случае успешной тестовой печати, нажмите «Далее», система автоматически перейдет в тот раздел, в котором был изменен принтер (повторно выполнять сделанные ранее действия не нужно).

5.1.4. Предложите организатору в аудитории продолжить печать КИМ.

6. Экстренное (досрочное) завершение печати КИМ

В процессе печати КИМ могут возникнуть ситуации, когда продолжение печати КИМ невозможно или требует прекращения, например:

- ошибочно введено количество распечатываемых КИМ, превышающее количество участников экзамена;
- количество КИМ на основном и резервном компакт-дисках меньше заданного для печати;
- другие причины.

После экстренного (досрочного) завершения печати КИМ станут доступны функции формирования протокола печати КИМ для уже распечатанных КИМ и сохранения журналов работы станции печати. Решение о досрочном завершении печати КИМ принимается членом ГЭК на основании информации, полученной от организатора в аудитории и технического специалиста.

6.1. Для досрочного завершения печати КИМ используйте ссылку «Завершить печать» (печать КИМ в этот момент должна быть прервана) и предложите члену ГЭК:

6.1.1. подключить токен к рабочей станции;

6.1.2. ввести пароль доступа;

6.1.3. отключить токен от рабочей станции.

В случае разрешения проблем, приведших к необходимости экстренного досрочного завершения печати КИМ, необходимое дополнительное количество КИМ может быть распечатано в режиме дополнительной печати КИМ.

Завершение экзамена

1. Сбор электронных журналов работы станции печати КИМ

- 1.1. После завершения экзамена введите пароль для подтверждения завершения экзамена в аудитории.
- 1.2. Подпишите протоколы печати КИМ в аудитории (один протокол на аудиторию).
- 1.3. Выгрузите файл электронного журнала работы станции печати КИМ на обычный флеш-накопитель, заранее подготовленный в ППЭ.
- 1.4. После сохранения на флеш-накопитель файлов из всех аудиторий ППЭ передайте их на федеральный портал в день проведения экзамена (*порядок передачи актов готовности и журналов проведения печати описывается в Памятке по процедурам мониторинга готовности ППЭ*).

По окончании экзамена, в том числе после передачи журналов проведения экзамена, необходимо направить информацию о завершении экзамена с помощью станции авторизации, в качестве ответственного исполнителя следует указывать руководителя ППЭ или члена ГЭК.

Нештатные ситуации

В данном разделе описано несколько видов нештатных ситуаций и способы их разрешения. Для разрешения проблем, связанных с работой токена члена ГЭК и расшифровкой КИМ, рекомендуется заранее распечатать раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайдера», содержащий иллюстрированные материалы, ссылки на подразделы которого даны в настоящей памятке.

ПО «Станция авторизации» «не видит» токен члена ГЭК

- Убедитесь, что вы перезагрузили компьютер после установки ПО «Станция авторизации». Перезагрузите компьютер и попробуйте провести проверку работоспособности токена члена ГЭК повторно.
- Убедитесь в работоспособности используемого USB-порта, попробуйте использовать другой USB-порт.
- Убедитесь, что токен распознан операционной системой система автоматически устанавливает необходимые драйвера, это может занять значительное время; на штатно установленном токене равномерно горит красный светодиод.

Подробнее см. подраздел «1. Установка драйвера токена и определение оборудования операционной системой» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайдера» документа «Руководство пользователя для технического специалиста».

- Проверьте работоспособность токена с использованием Панели управления Рутокен.
 1. Кнопка «Пуск» → «Все программы» → Rutoken → Панель управления Рутокен.
 2. В открывшемся окне на вкладке «Сертификаты» должны отображаться сведения о сертификате члена ГЭК – проверьте правильность ФИО члена ГЭК.
Если сведения о сертификате не выводятся, значит токен либо не распознан операционной системой (не установлен драйвер токена) либо поврежден.
 3. Проверьте пароль доступа к токenu. Нажмите кнопку «Ввести PIN-код». При вводе пароля должен быть выбран пункт «Пользователь». В случае ввода правильного пароля, кнопка «Ввести PIN-код» должна смениться на «Выйти».

Важно!

Количество попыток ввода неправильного пароля ограничено, при исчерпании лимита токен блокируется и не может дальше использоваться.

Подробнее см. подраздел «3. Экспресс проверка токена с использованием Панели управления Рутокен» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайдера» документа «Руководство пользователя для технического специалиста».

- Проверьте работоспособность токена с использованием КриптоПро Рутокен CSP.
 1. Кнопка «Пуск» → «Все программы» → КРИПТО-ПРО → КриптоПро Рутокен CSP
 2. В открывшемся окне на вкладке «Общие» проверьте, что в строке «Лицензия CSP» указано значение «Постоянная».
 3. На вкладке «Сервис» нажмите кнопку «Протестировать».
 4. В открывшемся окне по кнопке «Обзор» выберите контейнер токена и нажмите далее.
 5. Введите пароль доступа к токenu, и в открывшемся окне проверьте отсутствие сообщений об ошибках.

Подробнее см. подраздел «4. Тестирование токена с использованием КриптоПро Рутокен CSP» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайдера» документа «Руководство пользователя для технического специалиста».

Пароль доступа к токену члена ГЭК не подходит

В случае сообщения о введенном неверном пароле доступа к токену члена ГЭК, при условии, что вы уверены в правильности пароля, попробуйте удалить пароли, запомненные КриптоПро Рутокен CSP и повторите попытку проверки токена члена ГЭК:

1. Кнопка «Пуск» → «Все программы» → КРИПТО-ПРО → КриптоПро Рутокен CSP
2. В открывшемся окне на вкладке «Сервис» нажмите кнопку «Удалить запомненные пароли».
3. Заново запустите ПО и попробуйте ввести пароль доступа к токену члена ГЭК снова.

Подробнее см. подраздел «5. Удаление сохраненных паролей» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайдера» документа «Руководство пользователя для технического специалиста».

***Важно.** В случае, если описанные в руководстве действия не привели к корректному вводу пароля, необходимо обратиться на горячую линию ППЭ для получения инструкций от оператора. В случае неоднократного ввода неверного пароля токен будет заблокирован и не может быть использован для проведения экзамена.*

Скачивание ключа доступа к КИМ не начинается

Данная ситуация может возникнуть, когда в окне ПО «Станция авторизации», предназначенном для авторизации на Федеральном портале указаны все необходимые сведения, но при попытке скачать ключ ничего не происходит. Убедитесь, что у рабочей станции есть доступ к IP-адресу и сервисам портала, на котором размещен ключ доступа к КИМ. Для проверки выполните следующие действия:

1. Скопируйте в строку браузера следующий адрес и перейдите по нему:
<https://eem.rustest.ru/KeyService.svc>
2. В случае если по указанному адресу открылась страница с заголовком «KeyService Service» и текстом «You have created a service.», проверка доступности портала считается успешно завершённой.
 - Если при переходе по указанному адресу в окне браузера появляется сообщение о недоступности сайта, проверьте настройки брандмауэра Windows и других сетевых экранов, использующихся на рабочей станции, dns-адрес портала **eem.rustest.ru** должен быть доступен.
 - Если не удается подключиться ни к одному интернет-сайту, используйте резервный USB-модем для обеспечения резервного канала связи с Интернет.

ПО «Станция печати КИМ» «не видит» токен члена ГЭК

- Убедитесь, что вы перезагрузили компьютер после установки ПО «Станция печати КИМ». Перезагрузите компьютер и попробуйте провести проверку работоспособности токена члена ГЭК повторно.
- Убедитесь, что токен распознан операционной системой система автоматически устанавливает необходимые драйвера, это может занять значительное время; на штатно установленном токене равномерно горит красный светодиод.

Подробнее см. подраздел «1. Установка драйвера токена и определение оборудования операционной системой» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайвера» документа «Руководство пользователя для технического специалиста».

- Проверьте, что СКЗИ запущен и корректно функционирует.
 - В интерфейсе ПО «Станция печати КИМ» должно отображаться сообщение «СКЗИ работает».
 - В системном трее должно появиться сообщение «СКЗИ работает. Подключено 1 клиентов».

Подробнее см. подраздел «2. Запуск СКЗИ и подключение к Станции Печати КИМ» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайвера» документа «Руководство пользователя для технического специалиста».

- Проверьте работоспособность токена с использованием Панели управления Рутокен.
 1. Кнопка «Пуск» → «Все программы» → Rutoken → Панель управления Рутокен.
 2. В открывшемся окне на вкладке «Сертификаты» должны отображаться сведения о сертификате члена ГЭК – проверьте правильность ФИО члена ГЭК.
Если сведения о сертификате не выводятся, значит токен либо не распознан операционной системой (не установлен драйвер токена) либо поврежден.
 3. Проверьте пароль доступа к токену. Нажмите кнопку «Ввести PIN-код». При вводе пароля должен быть выбран пункт «Пользователь». В случае ввода правильного пароля, кнопка «Ввести PIN-код» должна смениться на «Выйти».

Важно!

Количество попыток ввода неправильного пароля ограничено, при исчерпании лимита токен блокируется и не может дальше использоваться.

Подробнее см. подраздел «3. Экспресс проверка токена с использованием Панели управления Рутокен» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайвера» документа «Руководство пользователя для технического специалиста».

- Проверьте работоспособность токена с использованием КриптоПро Рутокен CSP.
 1. Кнопка «Пуск» → «Все программы» → КРИПТО-ПРО → КриптоПро Рутокен CSP
 2. В открывшемся окне на вкладке «Общие» проверьте, что в строке «Лицензия CSP» указано значение «Постоянная».
 3. На вкладке «Сервис» нажмите кнопку «Протестировать».
 4. В открывшемся окне по кнопке «Обзор» выберите контейнер токена и нажмите далее.
 5. Введите пароль доступа к токену, и в открывшемся окне проверьте отсутствие сообщений об ошибках.

Подробнее см. подраздел «4. Тестирование токена с использованием КриптоПро Рутокен CSP» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайвера» документа «Руководство пользователя для технического специалиста».

ПО «Станция печати КИМ» «не видит» компакт-диск с электронными КИМ

- Убедитесь в работоспособности используемого привода для чтения компакт-дисков. Попробуйте прочитать заведомо корректный компакт-диск. Если привод для чтения компакт-дисков не работоспособен, т.е. не читает заведомо корректный компакт-диск, используйте резервный внешний привод для чтения компакт-дисков.
- Попробуйте прочитать и скопировать диск с КИМ средствами операционной системы: просмотреть диск в проводнике файлов, затем скопировать его содержимое на диск.
- Попробуйте открыть файл index в стандартном приложении «Блокнот»: в нем должна содержаться последовательность номеров, совпадающих с номерами в именах файлов, записанных на компакт-диске. Если привод для чтения компакт-дисков работоспособен, но компакт-диск не читается и не копируется средствами операционной системы (то есть диск поврежден), либо компакт-диск читается, но не открывается файл index, либо в нем содержатся номера, не совпадающие с номерами в именах файлов, записанных на компакт-диске, необходимо запросить резервный доставочный пакет.

7.1.1 Код 201. Токен не подходит к ключу доступа КИМ

Данное сообщение об ошибке может появиться на этапе подготовки к печати КИМ.

- Убедитесь, что используется корректный токен.
- Убедитесь, что используется корректный ключ доступа к КИМ (сведения о ключе, а также имя ключа должно содержать корректный номер региона и дату экзамена). Ключ доступа к КИМ можно заменить средствами ПО «Станция печати КИМ».
- Проверьте работоспособность токена с использованием Панели управления Рутокен.
 1. Кнопка «Пуск» → «Все программы» → Rutoken → Панель управления Рутокен.
 2. В открывшемся окне на вкладке «Сертификаты» должны отображаться сведения о сертификате члена ГЭК – проверьте правильность ФИО члена ГЭК. Если сведения о сертификате не выводятся, значит токен либо не распознан операционной системой (не установлен драйвер токена) либо поврежден.
 3. Проверьте пароль доступа к токenu. Нажмите кнопку «Ввести PIN-код». При вводе пароля должен быть выбран пункт «Пользователь». В случае ввода правильного пароля, кнопка «Ввести PIN-код» должна смениться на «Выйти».

Важно!

Количество попыток ввода неправильного пароля ограничено, при исчерпании лимита токен блокируется и не может дальше использоваться.

Подробнее см. подраздел «3. Экспресс проверка токена с использованием Панели управления Рутокен» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайвера» документа «Руководство пользователя для технического специалиста».

- Проверьте работоспособность токена с использованием КриптоПро Рутокен CSP.
 1. Кнопка «Пуск» → «Все программы» → КРИПТО-ПРО → КриптоПро Рутокен CSP
 2. В открывшемся окне на вкладке «Общие» проверьте, что в строке «Лицензия CSP» указано значение «Постоянная».
 3. На вкладке «Сервис» нажмите кнопку «Протестировать».
 4. В открывшемся окне по кнопке «Обзор» выберите контейнер токена и нажмите далее.
 5. Введите пароль доступа к токenu, и в открывшемся окне проверьте отсутствие сообщений об ошибках.

Подробнее см. подраздел «4. Тестирование токена с использованием КриптоПро Рутокен CSP» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайдера» документа «Руководство пользователя для технического специалиста».

КИМ не соответствует экзамену, Невозможно расшифровать КИМ

Данные сообщения об ошибке может появиться на этапе печати КИМ.

- Убедитесь, что вы используете корректный ключ доступа к КИМ (имя ключа должно содержать корректный код региона и дату экзамена).

Ключ доступа к КИМ можно заменить средствами ПО «Станция печати КИМ».

- Убедитесь, что вы используете корректные экзаменационные материалы (диск с КИМ должен соответствовать коду региона, дате экзамена и предмету, указанным на станции).

Действуйте в соответствии с инструкцией, выданной на станции печати КИМ.

- Проверьте, что СКЗИ запущен и корректно функционирует.
 - В интерфейсе ПО «Станция печати КИМ» должно отображаться сообщение «СКЗИ работает».
 - В системном трее должно появиться сообщение «СКЗИ работает. Подключено 1 клиентов».

Подробнее см. подраздел «2. Запуск СКЗИ и подключение к Станции Печати КИМ» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайдера» документа «Руководство пользователя для технического специалиста».

- Проверьте работоспособность токена с использованием Панели управления Рутокен.
 1. Кнопка «Пуск» → «Все программы» → Rutoken → Панель управления Рутокен.
 2. В открывшемся окне на вкладке «Сертификаты» должны отображаться сведения о сертификате члена ГЭК – проверьте правильность ФИО члена ГЭК.
Если сведения о сертификате не выводятся, значит токен либо не распознан операционной системой (не установлен драйвер токена) либо поврежден.
 3. Проверьте пароль доступа к токenu. Нажмите кнопку «Ввести PIN-код». При вводе пароля должен быть выбран пункт «Пользователь». В случае ввода правильного пароля, кнопка «Ввести PIN-код» должна смениться на «Выйти».

Важно!

Количество попыток ввода неправильного пароля ограничено, при исчерпании лимита токен блокируется и не может дальше использоваться.

Подробнее см. подраздел «3. Экспресс проверка токена с использованием Панели управления Рутокен» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайдера» документа «Руководство пользователя для технического специалиста».

- Проверьте работоспособность токена с использованием КриптоПро Рутокен CSP.
 1. Кнопка «Пуск» → «Все программы» → КРИПТО-ПРО → КриптоПро Рутокен CSP.
 2. В открывшемся окне на вкладке «Общие» проверьте, что в строке «Лицензия CSP» указано значение «Постоянная».
 3. На вкладке «Сервис» нажмите кнопку «Протестировать».
 4. В открывшемся окне по кнопке «Обзор» выберите контейнер токена и нажмите далее.
 5. Введите пароль доступа к токenu, и в открывшемся окне проверьте отсутствие сообщений об ошибках.

Подробнее см. подраздел «4. Тестирование токена с использованием КриптоПро Рутокен CSP» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайдера» документа «Руководство пользователя для технического специалиста».